

**AVVISO SULLE PRINCIPALI NORME DI TRASPARENZA  
RELATIVE AL CONTRATTO DI MEDIAZIONE**

L'avviso richiama l'attenzione sui diritti e sugli strumenti di tutela previsti a favore dei clienti.

L'avviso contiene l'indicazione dei diritti e strumenti di tutela previste dal D.Lgs n. 385/1993 (T.U.B. titolo VI).

E' mediatore creditizio il soggetto, iscritto nell'elenco tenuto dall'organismo ai sensi dell'articolo 128 undecies, che mette in relazione, anche attraverso attività di consulenza, banche o intermediari finanziari previsti dal titolo V del TUB con la potenziale clientela per la concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma.

Il mediatore creditizio può operare in qualità di mediatore convenzionato o non convenzionato con gli istituti di credito.

Il mediatore creditizio non è responsabile degli inadempimenti o dell'eventuale mancata concessione e/o erogazione alla clientela dei finanziamenti richiesti, ne è responsabile nei confronti della banca.

Il mediatore creditizio non può concludere contratti di finanziamento nonché effettuare, per conto di banche o intermediari finanziari, l'erogazione di finanziamenti, inclusi eventuali anticipi di questi, e ogni forma di pagamento o di incasso di denaro contante, di altri mezzi di pagamento o di titoli di credito ad eccezione della mera consegna di assegni non trasferibili integralmente compilati dalle banche e dagli intermediari finanziari o dal cliente.

**SEZIONE I. I DIRITTI**

Il Cliente ha diritto:

- di avere a disposizione e di asportare copia di questo "Avviso alla clientela". L'avviso è esposto nei locali aperti al pubblico ed è messo a disposizione del Cliente su un supporto cartaceo o su un supporto durevole ed è accessibile sulla homepage del sito ufficiale di **MULTIPRESTITO** ([www.multiprestito.com](http://www.multiprestito.com));
- di avere a disposizione e di asportare il "Foglio Informativo" in vigore, datato e tempestivamente aggiornato, contenente una dettagliata informativa sul mediatore creditizio, sulle caratteristiche e sui rischi tipici dell'operazione o del servizio, sulle condizioni economiche e sulle principali clausole contrattuali. Il Foglio Informativo è messo a disposizione su un supporto cartaceo o su un supporto durevole ed è accessibile sulla homepage del sito ufficiale di **MULTIPRESTITO** ([www.multiprestito.com](http://www.multiprestito.com));
- qualora il mediatore creditizio si avvalga di tecniche di comunicazione a distanza, di avere a disposizione mediante tali tecniche, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole, copia di questo "Avviso alla clientela" e del Foglio informativo relativi all'operazione o al servizio offerto;
- di ottenere, prima della conclusione del contratto di mediazione creditizia, senza termini e condizioni, una copia completa del relativo testo, per una ponderata valutazione dello stesso e fermo restando che la consegna di tale copia non impegna il mediatore creditizio (ed il Cliente) alla stipula del contratto di mediazione creditizia;
- di ricevere un esemplare del contratto di mediazione creditizia stipulato in forma scritta, che include il documento di sintesi;
- di ottenere a proprie spese, entro e non oltre 90 giorni, copia della documentazione relativa a singole operazioni compiute negli ultimi dieci anni;
- di recedere dal contratto di mediazione tramite comunicazione scritta a mezzo raccomandata A/R o a mezzo pec all'indirizzo [multiprestito@pec.it](mailto:multiprestito@pec.it) come indicato nel foglio informativo.

**SEZIONE II. STRUMENTI DI TUTELA DEL CLIENTE**

Sono a tutela del Cliente:

- l'obbligo della forma scritta del contratto di mediazione creditizia a pena di nullità;
- l'obbligo, in caso di offerta svolta in luogo diverso dalla agenzia del mediatore creditizio o dalle dipendenze della stessa e prima della conclusione del contratto di mediazione creditizia, di consegnare al Cliente copia di questo Avviso e dei fogli informativi relativi al servizio offerto;
- l'obbligo di consegnare al cliente, prima della conclusione del contratto di finanziamento, la modulistica di trasparenza, l'informativa relativa all'operazione di finanziamento offerto dalla banca o dall'intermediario finanziario, la Guida concernente l'accesso ai meccanismi di soluzione stragiudiziale delle controversie previsti ai sensi dell'art. 128 bis del TUB (Arbitro Bancario e Finanziario), un documento contenente i tassi effettivi globali medi (TEGM) previsti dalla legge n. 108/1996 tempo per tempo vigenti;
- l'obbligo di indicare nei contratti di mediazione creditizia la provvigione ed ogni altro onere, commissione, condizioni e spese a carico del Cliente;
- la nullità delle clausole contrattuali di rinvio agli usi per la determinazione delle provvigioni di mediazione creditizia, di ogni altra remunerazione e condizioni praticate nonché delle clausole che prevedono, prezzi e condizioni più sfavorevoli di quelli pubblicizzati nei fogli informativi.

Sono a tutela del Cliente, in qualità di consumatore:

- l'indicazione, nell'ambito della pubblicità e degli annunci pubblicitari relativi alla attività di mediazione creditizia degli estremi dell'iscrizione all'Elenco OAM, e che il servizio offerto dal mediatore creditizio si limita alla messa in relazione anche attraverso attività di consulenza, banche o intermediari finanziari determinati con la potenziale clientela alla fine della concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma. Tale servizio non garantisce l'effettiva erogazione del finanziamento richiesto;
- l'indicazione, nell'ambito della pubblicità e degli annunci pubblicitari relativi a operazioni di finanziamento nei quali il mediatore creditizio dichiara il tasso di interesse o altre cifre concernenti il costo del finanziamento, specificando anche la banca o l'intermediario finanziario erogante e ove previsti il tasso TAEG o ISC (l'indicatore sintetico di costo) comprensivo degli oneri di mediazione creditizia laddove inclusi nella base di calcolo.

**PROCEDURE IN CASO DI RECLAMI E CONTROVERSIE**

Il reclamo in relazione al contratto di mediazione deve essere effettuato per iscritto mediante comunicazione che contenga almeno i seguenti elementi:

- nominativo del Cliente;
- recapiti del Cliente;
- data del contratto di mediazione;
- motivazione del reclamo;
- richiesta nei confronti di **MULTIPRESTITO S.R.L.**

I reclami possono essere trasmessi a mezzo lettera raccomandata a/r a MULTIPRESTITO S.R.L. – Via E. Mattei, 7 ovvero via mail a [reclami@multiprestito.com](mailto:reclami@multiprestito.com), ovvero via pec a [multiprestito@pec.it](mailto:multiprestito@pec.it).

In caso di controversie aventi ad oggetto il contratto di mediazione creditizia o rapporto ad esso connesso, il Foro competente in via esclusiva sarà quello di Ragusa, fatta salva l'applicazione del Foro generale del consumatore qualora diverso ed applicabile.

**Firma cliente per presa visione**

